

Como requisito da ISO 9001:2015, a **VECTOR MAIS** executa uma avaliação do desempenho de todos os fornecedores e prestadores de serviços que têm impacto na qualidade do serviço prestado.

A avaliação de fornecedores é efetuada anualmente. Os fornecedores afetos às obras da **VECTOR MAIS** são avaliados no final de cada obra, sendo considerada a média do resultado de todas as obras que participaram. Os critérios e ponderação a considerar para cada âmbito de fornecimento são:

➤ **Critérios e ponderação para fornecedores de Materiais/ Equipamentos e Serviços**

Critério	Ponderação
Resposta comercial:	25
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade e disponibilidade de resposta da Comercial aos pedidos efetuados. • Resposta atempada a alterações/ modificações aos orçamentos. 	
Qualidade do Produto/ Serviço:	25
<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade final do trabalho executado. • Fornecimento em conformidade com as especificações do produto/ serviço. • Disponibilização atempada da documentação para acesso à obra (quando aplicável). • Cumprimento dos requisitos de segurança e ambiente (quando aplicável). 	
Prazo de Entrega:	25
<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos prazos acordados. 	
Resposta a problemas e alterações/Reclamações:	25
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade técnica de resposta a problemas ou alterações no âmbito do fornecimento. • Capacidade de alerta atempado a problemas detetados no âmbito do fornecimento. • Capacidade de resposta a eventuais reclamações ou não conformidades decorrentes do fornecimento. 	

➤ Critérios e ponderação para fornecedores de Empreitadas

Critério	Ponderação
Resposta comercial:	10
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade e disponibilidade de resposta da Comercial aos pedidos efetuados. • Resposta atempada a alterações/ modificações aos orçamentos. 	
Preparação Obra:	10
<ul style="list-style-type: none"> • Envio de desenho de preparação e compatibilizações com a obra. • Capacidade de preparação e organização do estaleiro de obra. • Capacidade de planeamento e aprovisionamento. 	
Qualidade do Produto/ Serviço:	20
<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade final do trabalho executado. • Fornecimento em conformidade com as especificações do produto/ serviço. 	
Prazo de Entrega:	20
<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos prazos acordados. 	
Segurança:	10
<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos de segurança e adoção de boas práticas. • Disponibilização atempada da documentação para acesso à obra. 	
Ambiente	5
<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos de ambiente e adoção de boas práticas. • Disponibilização atempada da documentação ambiental acordada (ex: E-GAR). 	
Resposta a problemas e alterações/ Reclamações	15
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade técnica de resposta a problemas ou alterações no âmbito do fornecimento. • Capacidade de alerta atempado a problemas detetados no âmbito do fornecimento. • Capacidade de resposta a eventuais reclamações ou não conformidades decorrentes do fornecimento. 	
Resolução de Trabalhos Pendentes:	10
<ul style="list-style-type: none"> • Celeridade e eficácia na resolução de trabalhos pendentes. 	

É efetuada uma classificação final considerando os seguintes resultados:

Resultado	Classificação Final	
5	Fornecedor Aprovado Preferencial	Cumpre na íntegra os requisitos da VECTOR MAIS , pelo que poderá ter preferência no momento de realização de futuras encomendas.
3-4	Fornecedor Aprovado	Cumpre com os requisitos da VECTOR MAIS e será considerado para futuras encomendas.
2	Fornecedor Rejeitado	Fornecedor bloqueado, exceto se apresentar um plano de ações ou resposta com medidas concretas que permitam considerá-lo aprovado.
1	Fornecedor Rejeitado	Fornecedor bloqueado por um período de um ano. Após um ano, pode ser efetuada nova encomenda que servirá como teste para ser considerado novamente fornecedor aprovado.